

## **Tuyên Bố Từ Chối Trách Nhiệm**

Ước Tính Thiện Chí này cho biết chi phí của các mục và dịch vụ được dự kiến một cách hợp lý cho nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị đối với một mục hoặc dịch vụ. Ước tính này dựa trên thông tin đã biết tại thời điểm ước tính này được lập.

Ước Tính Thiện Chí không bao gồm bất kỳ chi phí chưa xác định hoặc ngoài dự kiến nào có thể phát sinh trong quá trình điều trị. Quý vị có thể bị tính phí nhiều hơn nếu xảy ra các biến chứng hoặc trường hợp đặc biệt. Nếu điều này xảy ra, luật liên bang cho phép quý vị phản đối (kiếu nại) hóa đơn.

## **Nếu quý vị được lập hóa đơn nhiều hơn Ước Tính Thiện Chí này, quý vị có quyền phản đối hóa đơn.**

Quý vị có thể liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ hoặc cơ sở chăm sóc sức khỏe được liệt kê để cho họ biết các khoản phí được lập hóa đơn cao hơn Ước Tính Thiện Chí. Quý vị có thể yêu cầu họ cập nhật hóa đơn để phù hợp với Ước Tính Thiện Chí, yêu cầu thương lượng hóa đơn hoặc hỏi xem có sẵn hỗ trợ tài chính hay không.

Quý vị cũng có thể bắt đầu quy trình giải quyết tranh chấp với Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ (Health and Human Services, HHS). Nếu quý vị chọn sử dụng quy trình giải quyết tranh chấp, quý vị phải bắt đầu quy trình tranh chấp trong vòng 120 ngày theo lịch (khoảng 4 tháng) kể từ ngày ghi trên hóa đơn gốc.

Quy trình tranh chấp tốn \$25. Nếu cơ quan xem xét tranh chấp của quý vị đồng ý với quý vị, quý vị sẽ phải trả số tiền trên Ước Tính Thiện Chí này. Nếu cơ quan đó không đồng ý với quý vị và đồng ý với nhà cung cấp dịch vụ hoặc cơ sở chăm sóc sức khỏe, quý vị sẽ phải trả số tiền cao hơn.

Để tìm hiểu thêm và nhận mẫu để bắt đầu quy trình, hãy truy cập [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) (trang web chỉ có sẵn bằng tiếng Anh) hoặc gọi Tổng Đài Miễn Phí: 1-877-696-6775.

Nếu có thắc mắc hoặc để biết thêm thông tin về quyền của quý vị đối với Ước Tính Thiện Chí hoặc quy trình tranh chấp, hãy truy cập [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) (trang web chỉ có sẵn bằng tiếng Anh) hoặc gọi Tổng Đài Miễn Phí: 1-877-696-6775.

Hãy giữ một bản sao của Ước Tính Thiện Chí này ở nơi an toàn hoặc chụp lại bản ước tính. Quý vị có thể cần bản ước tính nếu quý vị được lập hóa đơn với mức tiền cao hơn.

Để tìm hiểu thêm và nhận mẫu để bắt đầu quy trình, hãy truy cập [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) (trang web chỉ có sẵn bằng tiếng Anh) hoặc gọi Tổng Đài Miễn Phí: 1-877-696-6775.

Nếu có thắc mắc hoặc để biết thêm thông tin về quyền của quý vị đối với Ước Tính Thiện Chí hoặc quy trình tranh chấp, hãy truy cập [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) (trang web chỉ có sẵn bằng tiếng Anh) hoặc gọi Tổng Đài Miễn Phí: 1-877-696-6775.

Hãy giữ một bản sao của Ước Tính Thiện Chí này ở nơi an toàn hoặc chụp lại bản ước tính. Quý vị có thể cần bản ước tính nếu quý vị được lập hóa đơn với mức tiền cao hơn.