

ביקורים במחלקות האשפוז

שעות הביקור: 8:30 בבוקר – 20:30 בערב

אתם תתבקשו לרשום את שמות האנשים הרשאים לבקר את ילדכם במהלך האשפוז. רק האנשים הרשומים יהיו רשאים להגיע לביקורים.

מי רשאי להגיע לביקורים?

- שני מלווים עיקריים (בדרך כלל ההורים) בעלי גישת מבקרים 24/7.
- אחים ואחיות או ילדים של מטופלים מבוגרים (ביולוגיים, מאומצים או חורגים) שגרים בביתו של המטופל. הם רשאים לבקר את המטופל במהלך שעות הביקור.
- עד ארבעה מבקרים נוספים. הם רשאים לבקר את המטופל במהלך שעות הביקור. אדם מבוגר חייב ללוות מבקרים קטינים במהלך הביקור הכולו.
- בני משפחה וחברים נוספים יכולים לספק תמיכה באופן וירטואלי. עד ארבעה אנשים יכולים לשהות בחדר המטופל בו-זמנית, ואחד המבקרים חייב להיות אדם בוגר.
- אם מצבכם המשפחתי השתנה או אם קשה לכם לתמוך בילדכם או לקבל תמיכה מילדכם, באפשרותכם לבקש סיוע ממחלקת הרווחה (Social Work). כאשר יש בעיות בבית או במשפחה, עובדים סוציאליים רשאים לעבוד בשיתוף עם המשפחה כדי להבטיח ביקורים הוגנים.

סידורי השינה עבור המלווים העיקריים בעלי גישת מבקרים 24/7 משתנים בהתאם לכל מחלקה. בחדרים ישנן מיטות מתקפלות עבור אדם אחד לפחות. אסור לישון על הרצפה משום שהדבר מעמיד אתכם, את האנשים הקרובים לכם ואת הצוות שלנו בפני סיכון בטיחותי. לקבלת עזרה בנושא סידורי שינה מחוץ לבית החולים, צרו קשר עם שירותי הקונסיירז' בטלפון 513-636-5009 או באמצעות שיחת חינם בטלפון 888-894-1374.

ביקורים במרפאות חוץ

(חדר מיון (Emergency), מרפאה לטיפול דחוף (Urgent Care), מרפאה (Clinic), ניתוחי יום (Day Surgery) וביקורים לצורך בדיקות)

אל ילדכם יכולים להתלוות עד שני אנשים. הדבר כולל את ההורים, האפוטרופוסים, בני הזוג והידועים בציבור. מומלץ לא להגיע עם מבקרים מתחת לגיל 18.

על המבקרים:

- על כל המבקרים לעטות מסכה במהלך הביקור.
- על המבקרים להגיע לדלפק הקבלה על-מנת לוודא שאינם חולי קורונה ולקבל תג הנושא שם ותמונה. המבקרים יתבקשו להציג תעודה מזהה.
- על המבקרים להיות בריאים – ללא חום, שיעול או צינון, או תסמינים של נגיף בקיבה, ולוודא שהם מתגוררים עם אנשים בריאים. המבקרים עלולים להפיץ שלא במתכוון חיידקים אם מישהו בביתם חולה.
- לרחוץ את ידיהם לעתים קרובות, בפרט לפני ואחרי ביקור המטופל.

הערה מיוחדת בנוגע לבדיקות קורונה

הבדיקה זמינה לכל המבקרים המורשים. תינתן עדיפות לבעלי תסמינים או לאנשים שהיה להם מגע קרוב עם מישהו שאובחן כחולה קורונה. מבקרים שסובלים מתסמינים בעלי פוטנציאל זיהומי לא יורשו לבקר חולים מאושפזים. כל אדם שיימצא חיובי לקורונה יידרש להיכנס לבידוד ביתי למשך 5 ימים לפחות ולא יוכל לבקר בבית החולים במהלך אותו הזמן.

בית החולים לילדים במרכז הרפואי בסינסיטי (Cincinnati Children's) פועל בהתאם לדרישות החוק ואינו נוקט באפליה כלפי אנשים או מעניק להם טיפול שונה לפי גזע, צבע, מוצא לאומי, ייחוס משפחתי, דת, גיל, מין, נטייה מינית, מצב משפחתי, מוגבלות או סיבות אחרות כלשהן שלא עולות בקנה אחד עם החוק.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística (interpretación y traducción). Llame al 1-513-517-4652.

注意: 如果您使用中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-513-517-0662。

למטופלים ולהורים/אפוטרופוסים יש הזכות:

- להודיע לבן משפחה או לנציג לפי בחירתכם ולרופא שלכם באופן מידי על אשפוז בבית החולים;
- לטיפול מתחשב ומכבד ללא קשר לגזע, לצבע עור, לאמונה, למוצא, למוצא לאומי, לאזרחות, לדת, לגיל, למידע גנטי, למוגבלות פיזית או נפשית, למצב משפחתי, למין, להריון, לנטייה מינית, לזהות/ביטוי מגדרי, לשירות בצבא, למעמד יוצא צבא או נכה צבא או למעמד מוגן אחר בהתאם לחוקים ולתקנות הפדרליים, הממלכתיים או המקומיים;
- לדעת את שמות הרופאים המטפלים והאחיות בבית החולים ואת תפקידם בתהליך הטיפול;
- לקבל הסבר מהרופא בשפה ברורה לגבי המחלה, הטיפול וצפי ההחלמה;
- לקבל את כל המידע הדרוש כדי להסכים או לסרב לטיפול המוצע;
- למלא תפקיד פעיל בקבלת החלטות הקשורות לטיפול הרפואי, כולל פיתוח תכנית טיפולית וביצועה, ובכלל זאת שיכון כאבים לפי הצורך;
- לקבל החלטה מושכלת לגבי טיפול, כולל סירוב לקבל טיפול בהתאם למותר בחוק;
- לפרטיות בהשגחה ובטיפול הרפואיים, כולל הזכות לדעת מדוע אנשים שלא מעורבים בהשגחה ובטיפול באופן ישיר נוכחים במהלך הטיפולים או הדיונים, ולפרטיות אישית באופן כללי;
- לקבל טיפול בסביבה בטוחה, ללא התעללות, הטרדה או עונש גופני בשום צורה;
- לא להיחשף לשום ריסון או בידוד לצורכי כפייה, משמעת, תגובת תגמול או מטעמי נוחות. כמו כן אמצעי ריסון או בידוד מותרים יבוצעו בבטחה על ידי אנשי צוות שהוכשרו לכך;
- לשמירה על סודיות התכתובות, השיחות והרשומות לגבי הטיפול הניתן בבית החולים. כמו כן אפשרות לגשת למידע ברשומה הרפואית במסגרת זמן סבירה;
- לקבל מידע ולהיות מודעים למקרים שבהם צוות בית החולים סבור שיש צורך בצעדים משפטיים כדי להעניק טיפול;
- לקבל הסבר ברור לגבי התוצאה של טיפול או הליך כלשהו במקרים שבהם התוצאה שונה באופן מובהק מהתוצאות המיוחלות;
- לצפות למענה לכל בקשת עזרה סבירה כדי למלא צרכים מיוחדים;
- לבקש עזרה בתכנון השחרור מבית החולים;
- לבחור להוציא את ילדכם מבית החולים או לעזוב את בית החולים אפילו אם הרופאים ממליצים לא לעשות זאת, במידה המותרת בחוק. לשם כך עליכם לחתום על טופס הפוטר את בית החולים מאחריות על רווחתכם או רווחת ילדכם;
- לדעת על קשרים כלשהם בין בית החולים ומוסדות אחרים, בכל הקשור לטיפול בכם או בילדכם;

- להסכים או לסרב להשתתף בפרויקט מחקר כלשהו;
- לדעת מה דרוש להמשך הטיפול הרפואי לאחר השחרור מבית החולים או ממרפאות החוץ;
- לדעת את עלויות הטיפולים המוענקים, לעיין בחשבונות בגין הטיפול הרפואי ולקבל הסבר לגבי חיובים.

חובת המטופלים וההורים/האפוטרופוסים היא:

- למסור מידע מלא ומדויק כמיטב יכולתכם לגבי כל העניינים הרפואיים הקשורים לאשפוז;
- לנסח הנחיות מבעוד מועד ולצפות מצוות בית החולים והרופאים המטפלים לציית להנחיות הללו, כמותר בחוק;
- להתחשב במטופלים אחרים ובצוות ולעודד את המבקרים להתחשב בהם גם כן;
- לשלם עבור השירותים בבית החולים ובמרפאות החוץ, למסור את המידע הדרוש לצורך טיפול בתביעות ביטוח ואו להיערך לתשלום חשבונות בגין טיפול רפואי בהקדם האפשרי;
- אם קיים קושי כלכלי, לשוחח עם יועץ פיננסי לגבי האפשרות לקבל סיוע כלכלי לתשלום חשבונות מבית החולים או ממרפאות החוץ (ניתן לפנות ליועץ הפיננסי של בית החולים בטלפון 513-636-0201);
- לפעול בהתאם לתכנית הטיפול שעליה המליץ הרופא ושנתתם לה את הסכמתכם;
- לציית למדיניות בית החולים ולנהלים המקובלים בו לגבי מתן טיפול והתנהגות מטופלים;
- להשיג מידע מהצוות המטפל על ידי הצגת שאלות, במידה האפשרית, וכל זאת כדי להבין את הבעיה הרפואית ואת תכנית הטיפול שפיתוחה נעשה על ידיכם ועל ידי הרופא.

אם יש לכם חשש או תלונה שלא מקבלים מענה מידי מהצוות המטפל, תוכלו לפנות אל:

מחלקת השירות למשפחות (Family Relations Department)
בטלפון 513-636-4700 או בכתובת advocates@cchmc.org

משרד הבריאות של מדינת אוהיו ב-1-800-342-0553 או hccomplaints@odh.ohio.gov; נציגות לקוחות ומומחי ההגנה של שירותי הטיפול בהתמכרות של מחלקת בריאות הנפש של מדינת אוהיו: 1-877-275-6364; הכתובת של ארגון זכויות הנכים באוהיו: 200 Civic Center Drive, Suite 300, Columbus, OH 43215 או בטלפון 614-466-7264 או 1-800-282-9181

חברת תו האיכות ג'וינט קומישן (Joint Commission) בכתובת www.jointcommission.org (ממשק באנגלית בלבד)

מבוטחי מדיקר רשאים לבקש בחינה של תלונותיהם. מטופלים המבוטחים במדיקר רשאים להעביר בקשה זו דרך מחלקת השירות למשפחות או לפנות לקו העזר למבוטחי מדיקר, בטלפון 1-855-408-8557 (אוהיו (Ohio)/אינדיאנה (Indiana)), 1-844-430-9504 (קנטקי (Kentucky)) או לברקר בכתובת www.keproqio.com (ממשק באנגלית בלבד).