

اعتباراً من 16 مارس / آذار 2020 وحتى إشعار آخر.

أمان أكثر من الجراثيم، ودعم أكبر من الأسرة

إن الأولوية الأولى لدينا هي الحفاظ على سلامة طفلك وجميع المرضى. واعتباراً من اللحظة وعلى الفور، سيُسمح فقط لشخصين داعمين أساسيين يبلغان من العمر 18 عاماً فأكثر (ما لم يكونا من الوالدين) بمرافقة الطفل في زيارات المرضى سواء المقيمين أو للعيادات الخارجية.

وندرک أنه قد تكون هناك ظروف خاصة قد يحتاج فيها الأصدقاء لحضور إحدى الزيارات للعيادات الخارجية أو لقسم الطوارئ (Emergency Department). لذا يُرجى إخطار فريقنا مسبقاً، متى أمكن، لاتخاذ الترتيبات الملائمة.

التعليمات الخاصة بالزيارة

زيارات المرضى المقيمين

سيُطلب منك تسجيل أسماء شخصين داعمين (يتضمنان الوالدين) والذين سيُسمح لهما بزيارة الطفل أثناء فترة إقامته.

قد يتلقى الأشخاص الداعمون الأساسيون تصريحاً بالدخول على مدار 24 ساعة.

إذا تغير وضع الأسرة أو كنت تواجه تحديات في تلقي وتقديم الدعم لطفلك فاطلب مساعدة الخدمة الاجتماعية (Social Work). عندما تكون هناك مشكلات منزلية/ مرتبطة بحضانة الطفل، يُمكن للإخصائيين الاجتماعيين التنسيق مع الأسر لضمان الزيارة المنصفة.

يُمكن لأعضاء الأسرة والأصدقاء الإضافيين تقديم الدعم فعلياً بعدة وسائل. يُمكن لمكتب خدمات الاستقبال والإرشاد توصيلك بخدمات الدعم المتوفرة طوال فترة زيارتك، بالإضافة إلى موارد تتيح إجراء مكالمات الفيديو. يرجى الاتصال بخدمات الاستقبال والإرشاد على الرقم 513-636-5009 أو الرقم المجاني 888-894-1374.

تختلف ترتيبات المبيت للأشخاص المصرح لهم بالدخول طوال 24 ساعة من وحدة لأخرى. وتحتوي الغرف على أسرة تغطي لشخص واحد على الأقل. يرجى ملاحظة ما يلي: لا يجوز لأحد أن ينام على الأرض، فهذا يمثل خطراً على سلامتك وسلامة مريضك وفريق العمل الخاص بنا. للمساعدة في إجراء ترتيبات المبيت خارج المستشفى، يُرجى الاتصال بمكتب خدمات الاستقبال للمساعدة (Concierge Services) والإرشاد للحصول على معلومات بشأن السكن بأسعار مخفضة.

زيارات المرضى غير المقيمين

(زيارات الطوارئ، الرعاية العاجلة (Urgent Care)، العيادات (Clinic)، جراحة اليوم الواحد (Day Surgery)، الاختبارات والتحليل)

لن يُسمح سوى لشخصين داعمين أساسيين فقط (يبلغان من العمر 18 عاماً فأكثر ما لم يكونا من الوالدين) بمرافقة أي مريض إلى غرفة الفحص. لا يجوز اصطحاب الأطفال في الزيارات ما لم يكونوا بحاجة إلى الفحص.

يجب على الزوار

- التوقف عند موقع فرز حالات كوفيد-19 لدى وصولهم لفحص درجة الحرارة والأعراض. سيحصل الزوار على كمامة طبية لارتدائها طوال زيارتهم.
- التسجيل في مكتب الاستقبال (Welcome Desk) للحصول على بطاقة تحمل الصورة والاسم. سيطلب من الزوار إظهار بطاقة هوية مُصورة.
- التمتع بالصحة والعافية - فلا يعانون من الحمى أو السعال أو البرد أو أعراض الفيروسات التي تصيب المعدة- والمعيشة كذلك مع أشخاص أصحاء. فالزوار قادرون على نشر الجراثيم دون قصد إذا كان أي منهم مصاباً بالمرض.
- غسل أيديهم كثيراً، خاصة قبل زيارة المريض وبعدها.

ملاحظة خاصة حول اختبار

كوفيد-19 المعلمي

تكون الأولوية عند إجراء هذا الاختبار للأشخاص الذين يعانون من أعراض. أما أولئك الذين لا يعانون من الأعراض فقد يتم فحصهم من قبل وزارة الصحة بولاية أوهايو (Ohio Department of Health) أو طبيهم المعالج في حالات خاصة، مثلاً عند الخضوع لإجراء جراحي أو علاج كيميائي أو مخالطة شخص تم تشخيصه كحالة إيجابية لفيرس كوفيد-19؛ وهي حالات تتفاوت بناءً على نوع المخالطة أو الإجراء.

تلتزم مستشفى سينسيناتي للأطفال بالقوانين السارية، ولا تميز ضد الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو النسب أو الدين أو السن أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة، أو لأي أسباب أخرى غير مشروعة.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística (interpretación y traducción). Llame al 1-513-517-4652.

注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-513-517-0662。

إن المرضى وأولياء الأمور وأفراد الأسرة لهم الحق في:

- أن يتم إبلاغ أحد أفراد الأسرة أو أي شخص من اختيارك والطبيب الخاص بك فور إحالتك إلى المستشفى؛
- أن يتم علاجك بطريقة تتسم بالاعتناء والاحترام بغض النظر عن أصولك العرقية أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية/ التعبير الجنسي أو الخلفية الثقافية أو الحالة الاقتصادية أو التعليم أو المرض؛
- أن تعرف أسماء الأطباء والمرضات القائمين على رعايتك في مستشفى سينسيناتي للأطفال ودور كل منهم؛
- أن يخبرك الطبيب بكلمات يمكنك فهمها عن مرضك وعلاجه وفرص التعافي والشفاء؛
- أن تلقي المعلومات قدر احتياجك لها لغرض الموافقة على أي علاج مقترح أو رفضه؛
- أن تطلع بدور فعال في القرارات المتعلقة بالرعاية الطبية، بما في ذلك إعداد خطة الرعاية وتنفيذها، والتي سوف تشمل معالجة الألم حسبما يكون ملائماً؛
- أن تتخذ أي قرار عن وعي وإدراك فيما يتعلق بالرعاية، بما في ذلك - إلى الحد الذي يسمح به القانون - رفض الرعاية؛
- أن نلتزم بالخصوصية في الرعاية الطبية والعلاج؛ ويشمل ذلك الحق في إبلاغك بسبب حضور أشخاص لا يشاركون بصورة مباشرة في الرعاية أثناء العلاجات أو المناقشات والخصوصية الشخصية بوجه عام؛
- أن تلقي الرعاية في بيئة آمنة وخالية من كل أشكال الإساءة أو المضايقة أو العقاب البدني؛
- ألا تخضع لأية قيود على الحركة أو العزلة بحيث يمكن استغلالها في الإكراه أو التأديب أو الانتقام أو إراحة طرف ما؛ وأن يقوم فريق مدرب بالتنفيذ الآمن لتقييد الحركة أو العزلة المسموح بهما؛
- أن يتم التعامل بسرية مع جميع الاتصالات والسجلات المتعلقة بالرعاية التي يتم تلقيها في مستشفى سينسيناتي للأطفال؛ والقدرة على الوصول إلى المعلومات الموجودة بالسجل الطبي في إطار زمني معقول؛
- أن يتم إبلاغك وإخطارك إذا رأى مستشفى سينسيناتي للأطفال ضرورة اتخاذ أي إجراء قانوني لتوفير العلاج؛
- أن تتلقى تفسيراً واضحاً حول نتيجة أية علاجات أو إجراءات عندما تختلف النتائج اختلافاً كبيراً عن النتائج المتوقعة؛
- أن تتوقع الاستجابة إلى أي طلب معقول للحصول على المساعدة في تلبية أية احتياجات خاصة؛
- أن تطلب المساعدة في تخطيط الخروج من المستشفى؛
- أن تتمكن من إخراج طفلك من المستشفى حتى إن نصحك الأطباء بغير ذلك، إلى الحد الذي يسمح به القانون؛ وسُطلب منك التوقيع على نموذج يُعفي مستشفى سينسيناتي للأطفال من المسؤولية عن صحة طفلك؛
- أن تعرف أية علاقة أو صلة قد تكون موجودة بين مستشفى سينسيناتي للأطفال والمؤسسات الأخرى، إلى الحد المرتبط برعايتك أو برعاية طفلك؛
- أن توافق على المشاركة في أي دراسة بحثية أو ترفضها؛

- أن تعرف احتياجات الرعاية الصحية المستمرة بعد الخروج من المستشفى أو خدمة العيادات الخارجية؛
- أن تعرف رسوم وأتعاب الخدمات المقدمة، وتراجع فواتير الرعاية الصحية الخاصة بك، وتحصل على بيانات تفصيلية بالرسوم والأتعاب.

يتحمل المرضى وأولياء الأمور وأفراد الأسرة المسؤولية عن:

- تقديم معلومات - في حدود معرفتك - تتسم بالدقة والكمال عن جميع الأمور المتعلقة بصحتك؛
- وضع توجيهات مسبقة وتوقع التزام موظفي المستشفى والممارسين الذين يقدمون الرعاية بهذه التوجيهات، إلى الحد الذي يسمح به القانون؛
- مراعاة مشاعر المرضى الآخرين والموظفين، وتشجيع زوارك على مراعاتها كذلك؛
- دفع تكاليف المستشفى وخدمات المرضى غير المقيمين، توفير المعلومات اللازمة لمعالجة مطالبات التأمين و/ أو التخطيط لسداد فواتير الرعاية الصحية في أقرب وقت ممكن؛
- مناقشة المستشار المالي في إمكانية الحصول على إعانة مالية للمساعدة في سداد فواتير المستشفى والعيادات الخارجية في حالة التعرض لضائقة مالية (لطفًا، تواصل مع مستشارنا المالي على الرقم: 513-636-0201)؛
- تطبيق خطة العلاج التي يوصي بها الطبيب الممارس والتي قمت بالموافقة عليها؛
- اتباع سياسات وإجراءات مستشفى سينسيناتي للأطفال فيما يتعلق برعاية المريض وسلوكياته؛
- الحصول على المعلومات إلى أقصى مدى ممكن من مقدمي خدمات الرعاية الصحية بطرح أية أسئلة واستفسارات ضرورية للوصول إلى فهم للمشكلة (أو المشكلات) الصحية وخطة العلاج التي تعدها أنت والطبيب الممارس.

إذا كان لديك شاغل أو شكوى يتعذر على فريق الرعاية الخاصة بك التعامل معها فوراً فيمكنك الاتصال على:

قسم علاقات الأسرة (Family Relations Department) بمستشفى سينسيناتي للأطفال على الرقم: 513-636-4700 أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان: advocates@cchmc.org

إدارة الصحة بولاية أوهايو على الرقم 1-800-342-0553 أو عبر البريد الإلكتروني hccomplaints@odh.ohio.gov؛ وزارة الصحة بولاية إنديانا (Indiana State Department of Health) على الرقم 317-233-5359 أو البريد الإلكتروني complaints@isdh.in.gov؛ أو مكتب مفتش الصحة العامة بولاية كنتاكي (Kentucky's Office of the Inspector General) على الرقم 859-246-2307 (استناداً إلى مكان تقديم الخدمات)

اللجنة المشتركة (Joint Commission) بموقع الويب:

www.jointcommission.org (متوفر باللغة الإنجليزية فقط)

للمنتفعين برنامج ميديكير (Medicare) للرعاية الطبية الحق في النظر في شكاوهم. ويمكن للمرضى المشمولين ببرنامج ميديكير (Medicare) تقديم هذا الطلب من خلال إدارة علاقات الأسرة أو بالاتصال على خط مساعدة المنتفعين ببرنامج ميديكير على الرقم 1-855-408-8557 (بولاية أوهايو أو إنديانا) أو الرقم 1-844-430-9504 (بولاية كنتاكي) أو الموقع الإلكتروني www.keproqio.com