

Instrucciones especiales para su visita por video de Audiología (Audiology)

Es posible que el audiólogo necesite conectarse de manera remota a los dispositivos de audición de su hijo(a) para hacer los cambios de programación necesarios. Para eso tiene que descargar una aplicación adicional en su dispositivo antes de la visita.

- Tenga en cuenta que esta aplicación puede exigir cambios de programación en el dispositivo de audición de su hijo(a). Descargue la aplicación inteligente del fabricante del dispositivo de audición **de su hijo(a) antes** de la cita.

Phonak: Soporte remoto [Phonak Remote Support](#) (solo disponible en inglés)

Oticon: Atención remota [Oticon Remote Care](#) (solo disponible en inglés)

Si no está seguro de cuál es el fabricante de los dispositivos de audición de su hijo(a) y/o si está teniendo dificultades técnicas con las aplicaciones del fabricante, comuníquese con nosotros al 513-636-4236.