

Politique d'aide financière – Langage simple

En cas d'urgence, Cincinnati Children's fournira des soins à tous -- sans discrimination, même si vous n'êtes pas en mesure de payer les frais. Cincinnati Children's ne fera rien qui puisse vous dissuader de demander des soins médicaux d'urgence. Par exemple, il ne vous demande pas de payer le traitement avant d'avoir reçu des soins d'urgence.

Si vous devez payer au Cincinnati Children's des soins médicaux non urgents et nécessaires qui représentent plus de 25% du revenu annuel de votre ménage, nous pouvons concevoir ensemble un plan de paiement pour vous éviter de payer plus de 25% de votre revenu au Cincinnati Children's par an. Nous travaillerons avec vous pour essayer de déterminer si vous êtes en droit de recevoir cette aide, de vous l'apporter si c'est le cas, et de travailler ensemble à l'établissement d'un plan de paiement. Nous travaillerons aussi avec vous pour vous aider à obtenir une aide de tout programme gouvernemental disponible, comme Medicaid ou Medicare, auquel vous pourriez être admissible.

Si après avoir essayé de travailler avec vous pour obtenir une aide et une fois envoyées les quatre déclarations mensuelles, nous ne pouvons toujours pas établir un plan de paiement, nous pourrions transférer votre compte à une agence de recouvrement externe. Nous ne ferons pas (et nos agents non plus) d'efforts extraordinaires pour recouvrer des montants dus pour vos services médicaux nécessaires. Nous ne vendrons pas votre dette et nous ne ferons pas de rapports pouvant avoir un impact négatif sur votre cote de crédit. Nous ne reporterons ou ne refuserons pas vos soins ultérieurs et nous ne vous demanderons pas de paiement avant que le soin ultérieur ne soit fourni. Nous n'engagerons pas de poursuites contre vous, nous ne prendrons pas possession de vos biens et nous n'appliquerons pas de privilèges ou de droits de rétention sur vos biens.

En outre, pour les résidents de l'Ohio et de notre Zone de soins primaires, Cincinnati Children's offre aussi une aide financière aux soins médicaux nécessaires destinée aux résidents de l'Ohio ou des comtés de Boone, Campbell et Kenton au Kentucky et du comté de Dearborn en Indiana. Pour qu'un patient reçoive une aide financière en vertu de cette politique, le patient doit être soit non assuré, soit assuré par un régime d'assurance-maladie dans lequel Cincinnati Children's est un fournisseur participant ou a conclu un contrat unique avec un patient. Toutes les familles doivent remplir une demande d'aide financière afin d'être admissibles.

Si vous remplissez une demande d'aide financière et que le revenu de votre famille représente 200 % du niveau fédéral de pauvreté (Federal Poverty Level, FPL) ou moins, Cincinnati Children's vous fournira des soins médicaux sans frais à votre charge. Si vous remplissez la demande et que le revenu de votre famille s'élève à plus de 200 % du niveau fédéral de pauvreté, Cincinnati Children's vous fera une réduction de 49 %. Pour en savoir plus sur le niveau fédéral de pauvreté, accédez au site <http://www.cincinnatichildrens.org/patients/resources/financial-assistance/> (disponible uniquement en anglais).

Si vous recherchez une aide financière, vous devez remplir notre formulaire de demande d'aide financière. Il vous faudra fournir un justificatif de revenus, de domicile et de composition de famille. Les demandes sont disponibles en plusieurs langues, et pour les obtenir vous pouvez :

- Appeler un conseiller financier au 513-636-4427, ou
- Envoyer un courriel à PFC@cchmc.org, ou
- Envoyer un courrier au Service financier aux patients du Cincinnati Children's (CCHMC Patient Financial Services), 3333 Burnet Ave, MLC 5011, Cincinnati, Ohio 45229, ou
- Accéder au site <http://www.cincinnatichildrens.org/patients/resources/financial-assistance/> (disponible uniquement en anglais).

Les demandes seront traitées dans un délai de 30 jours une fois remplies. Vous pouvez aussi parler avec un avocat financier pour les familles à l'hôpital principal, 3333 Burnet Avenue, Cincinnati, OH 45229.

Si vous résidez aux États-Unis, mais hors de l'Ohio ou de notre Zone de soins primaires, Cincinnati Children's vous fera une réduction de 25% sur les frais qui vous seront facturés pour des soins médicaux nécessaires et non urgents.