

Ziyaret Hakları: COVID-19 esnasında Özel Ziyaret Kuralları

ZİYARETÇİLERİN YAPMASI GEREKENLER |

- Geldiklerinde COVID-19 gözlem yerine gelip ateşlerini ölçtürmeli ve semptomlar için muayene olmalıdır. Ziyaretçilere geldiklerinde tüm ziyaretleri süresince giymeleri için bir maske verilir.
- Üzerinde adları yazan ve fotoğrafları olan kart için Resepsiyonda (Welcome Desk) kayıt yaptırmalıdır. Ziyaretçilerden resimli bir kimlik göstermeleri istenecektir.
- Sağlıklı olmalı (ateşiniz olmamalı, öksürmemeli veya nezle olmamalısınız; mide virüsü belirtileri göstermemelisiniz) ve sağlıklı kişilerle yaşıyor olmalısınız. Evlerinde hasta biri olduğunda, ziyaretçiler istemeden çevrelerine mikrop yayabilir.
- Özellikle hastayı ziyaret öncesi ve sonrasında olmak üzere ellerinizi sık sık yıkayın.

COVID-19 laboratuvar testi hakkında özel not

Testlerde, belirti gösteren kişilere öncelik verilir. Belirti gösteren kişiler, Ohio Sağlık Bakanlığı (Ohio Department of Health) tarafından ya da ameliyat, devam eden kemoterapi veya COVID-19 tanısı konmuş biriyle temas etme gibi özel koşullarda kendi doktorları tarafından teste tabi tutulabilir; özel koşullarda verilecek karar temasın süresine ya da yapılacak işlemin özelliğine göre değişebilir.

İkinci bir bildirim kadar 16 Mart 2020 tarihinden itibaren geçerlidir.

Ailelerin Desteğiyle Mikroplardan Uzakta

Bir numaralı önceliğimiz çocuğunuzu ve tüm hastalarımızı güvende tutmaktır. Şu andan itibaren geçerli olmak üzere, ayakta ya da yatan hasta ziyaretlerinde **çocuğunuza eşlik etmek üzere 18 yaşından büyük olmak kaydıyla (ebeveyn değilseniz) sadece 2 esas destek kişisine** izin verilecektir.

Ayakta hasta ya da Acil Servis (Emergency Department) ziyaretlerinde, bir kardeşin ziyaret etmesi gereken özel koşulların olabileceğini de kabul ediyoruz. Lütfen bu hallerde ekibimizi bir plan yapmaları için önceden bilgilendirin.

ZİYARET KILAVUZ İLKELERİ |

Yatan Hasta Ziyaretleri

Çocuğunuz hastanemizde yattığı sürece ziyarette bulunulabilecek 2 destek kişinin (ebeveynler dahil) isimlerini vermeniz istenecektir.

Esas destek kişilerinin 24 saat erişimi vardır.

Eğer aile durumunuz değişirse veya çocuğunuz için destek alma ve sağlama ile ilgili zorluklar yaşıyorsanız, Sosyal Yardım desteği talep edin. Ev içi/velayet sorunları olduğunda, sosyal hizmetler görevlileri ailelerle beraber çalışarak adil ziyaret planlaması sağlarlar.

Diğer aile bireyleri ile arkadaşlar desteklerini sanal olarak farklı şekillerde gösterebilir. Özel Misafir Hizmetleri (Concierge Services), ziyaretiniz süresince video aramalar gibi mevcut destek hizmetlerini kullanarak, sizin hastanızla görüşmenizi sağlayabilir. Lütfen Özel Misafir Hizmetleri ile 513-636-5009 numarasından ya da ücretsiz 888-894-1374 numarasından iletişim kurun.

24 saat erişim hakkı bulunan kişiler için sunulan uyku düzenlemeleri birimden birime farklılık gösterir. Odalarda en az bir kişi için bir çekyat bulunmaktadır. Lütfen unutmayın: Siz, sevdiğiniz kişi ve personelimiz için güvenlik riski oluşturabileceğinden kimsenin yerde yatmasına izin verilmemektedir. Hastane dışında kalma ayarlamaları için lütfen Özel Misafir Hizmetleri görüşün ve indirimli olarak kalınabilecek yerlerle ilgili bilgi alın.

Poliklinikteki Hasta Ziyaretleri

(Acil, Acil Bakım (Urgent Care), Klinik (Clinic), Günübürlük Ameliyat (Day Surgery), Test Ziyaretleri)

Muayene odasındaki hastaya en çok 2 esas destek kişisi (ebeveyn değilse 18 yaşından büyük olmalıdır) eşlik edebilir. Sadece muayene edilecek çocuklar randevuya getirilmelidir.

Cincinnati Children's Hospital yürürlükteki kanunlara uyar ve ırk, renk, milli köken, soy, din, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, engellilik hali veya diğer yasa dışı nedenlere dayalı olarak kişilere farklı muamele etmez.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística (interpretación y traducción). Llame al 1-513-517-4652.

注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-513-517-0662。

Hak ve Sorumluluklarınız

Hastalar ve ebeveynler/vasiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- Hastaneye yatırılmanızın ardından bir aile bireyi veya tercih ettiğiniz bir temsilci ile doktorunuzun vakit geçirmeden bildirilmesi;
- İrk, din, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik/ ifade, kültürel geçmiş, ekonomik durum, eğitim durumu veya hastalık gibi etmenlerden bağımsız olarak düşünceli ve saygılı bir muamele görmek;
- Cincinnati Children's Hospital'daki doktor ve hemşirelerinizin adlarını ve üstlendikleri görevleri bilmek;
- Hastalık, tedavi ve iyileşme şansınız hakkında doktorunuz tarafından anlayabileceğiniz bir şekilde bilgilendirilmek;
- Önerilen herhangi bir tedavi için olur vermek veya tedaviyi reddetmek için yeterli düzeyde bilgi almak;
- Bakım planının geliştirilmesi ve uygulanması da dahil olmak üzere, uygun oldukça ağrı yönetimini de içeren şekilde tıbbi bakım ile ilgili kararlarda aktif bir rol üstlenmek;
- Yasaların izin verdiği kapsamda bakımın reddedilmesini de içeren şekilde bilgilendirilmiş olarak bir karar vermek;
- Tıbbi bakım ve tedavi konusunda gizlilik; bu husus doğrudan bakıma dahil olmayan kişilerin tedaviler veya görüşmeler sırasında içeride bulunmasının nedeni veya kişisel gizlilik ile ilgili genel hususlar;
- Her tür suistimal, taciz veya fiziksel cezadan arındırılmış, güvenli bir ortamda bakım görmek;
- Baskı uygulamak, kontrol altında tutmak, misilleme yapmak veya kolaylık için kısıtlama ya da tecrit uygulanmaması; izin verilen kısıtlama ya da tecrit işlemlerinin eğitimli personel tarafından güvenli bir şekilde uygulanması;
- Cincinnati Children's Hospital'da görülen bakım ile ilgili yazışma ve kayıtların gizli olarak işleme alınması; sağlık kayıtlarındaki bilgilere makul zaman dilimlerinde erişilebilmesi;
- Cincinnati Children's Hospital'ın tedavi sunmak için yasal işlemlerin uygulanmasının gerekli olduğunu düşünmesi halinde bu durum hakkında bilgilendirilmek;
- Sonuçların beklenen sonuçlardan kayda değer oranda fark gösterdiği durumlarda, tedavi veya prosedürlerin sonuçları hakkında net bir açıklama sunulması;
- Özel ihtiyaçların karşılanması konusundaki makul yardım taleplerine yanıt görmeyi beklemek;
- Taburcu edilme planlaması ile ilgili olarak destek talep etmek;
- Yasaların izin verdiği kapsamda, doktorlar aksini önerdiğinde dahi çocuğunuzu hastaneden çıkarmak ya da hastaneden ayrılmak; bu durumlarda, Cincinnati Children's Hospital'ın sizin ya da çocuğunuzun sağlığı konusunda sorumluluğunun bulunmadığını ifade eden bir form imzalamanız gerekecektir;
- Sizin ya da çocuğunuzun bakımı ile ilgili olan kapsamda Cincinnati Children's Hospital ile diğer kurumlar arasındaki bağlantılar konusunda bilgilendirilmek;
- Araştırma projelerine katılım konusunda olur vermek veya bu yöndeki teklifleri reddetmek;

- Hastane veya poliklinikten taburcu edildikten sonra sağlık ile ilgili olarak hangi ihtiyaçların doğacağını bilmek;
- Sunulan hizmetlerin ücretlerini bilmek, sağlık hizmetleri için hazırlanan faturaları incelemek ve ücretlere dair açıklama sunulması.

Hastalar ve ebeveynler/vasiler aşağıdaki sorumluluklara sahiptir:

- Sağlık ile ilgili tüm konular hususunda bilginiz dahilinde doğru ve eksiksiz bilgi sunmak;
- Ön talimatlar belirlemek ve bakım sağlayan hastane personeli ve pratisyenlerin yasaların izin verdiği kapsamda bu talimatlara uymasını beklemek;
- Diğer hastalar ve personele saygılı bir şekilde davranmak ve ziyaretçilerinizi de bu yönde davranma yönünde teşvik etmek;
- Sunulan hastane ve poliklinik hizmetleri için ödeme yapmak, sigorta taleplerinin işleme alınabilmesi ve/veya sağlık hizmetleri için hazırlanan faturaların mümkün olan en kısa süre içinde ödenebilmesi için gerekli bilgileri sağlamak;
- Mali zorluk yaşanması durumunda, hastane ve poliklinik faturalarının ödenmesi için mali destek bulunup bulunmadığını mali danışman ile tartışmak (mali danışmanımıza 513-636-0201 numaralı telefonda ulaşabilirsiniz);
- Pratisyen tarafından önerilen ve tarafınızdan onaylanan tedavi planını izlemek;
- Cincinnati Children's Hospital'ın hasta bakımı ve davranışları ile ilgili politika ve prosedürlerini izlemek;
- Mümkün olan kapsamda, sağlık sorununun/sorunlarının ve pratisyenle birlikte geliştirdiğiniz tedavi planının anlaşılması için gerekli soruları sorarak sağlık hizmeti sağlayıcılarından bilgi almaya çalışmak;

Bakım ekibinizin ivedi olarak ilgilenemeyeceği bir endişeniz veya şikayetiniz olursa aşağıdaki birim ile irtibata geçebilirsiniz:

Aile İlişkileri Bölümümüz (Family Relations Department),
513-636-4700 ya da advocates@cchmc.org

Ohio Sağlık Müdürlüğü, 1-800-342-0553 ya da hccomplaints@odh.ohio.gov; Indiana Eyaleti Sağlık Bakanlığı (Indiana State Department of Health), 317-233-5359 ya da complaints@isdh.in.gov; veya Kentucky Başmüfettişliği (Kentucky's Office of the Inspector General), 859-246-2307 (hizmetin alındığı yere bağlıdır)

Ortak Komisyon (Joint Commission), www.jointcommission.org (yalnızca İngilizce olarak sunulmaktadır)

Sağlık yardımı (Medicare) alan kişilerin şikayetlerinin değerlendirilmesini isteme hakkı vardır. Sağlık yardımı hastaları bu isteği Aile İlişkileri bölümünden yapabilir ya da 1-855-408-8557 (OH veya IN), 1-844-430-9504 (KY) numaralı Sağlık Yardımı Alan Kişiler için Yardım Hattını arayarak ya da www.keproqio.com adresinden iletebilirler.