

## **Cómo aprovechar al máximo la visita por video con Manejo del Dolor (Pain Management)**

Mientras la pandemia nos impide reunirnos en persona, nos complace poder vernos a través de telesalud. A continuación presentamos algunas cosas a tener en cuenta, que ayudan a que las visitas sean la mejor experiencia posible y lo/la ayudarán a aprovecharlas al máximo.

1. Visitas nuevas: Reserve 2 ½ horas
  - Puede tener una bebida o un pequeño bocadillo disponible si lo desea
  - Las visitas nuevas tienen 2 partes y a veces hay un pequeño descanso en el medio. ¡Por favor, no cuelgue!
2. Visitas de seguimiento: Reserve 30 minutos.
3. Inicie sesión y esté listo(a) para comenzar la visita en hora. Si inicia sesión tarde, podría ser necesario abreviar la visita o cambiarla de fecha.
4. La conexión será mejor si no hay nadie más en la casa usando la conexión WIFI durante el tiempo de la visita.
5. El o la paciente tiene que estar presente durante toda la visita, a menos que se haya coordinado otra cosa con el proveedor.
6. Las visitas se deben hacer desde un lugar tranquilo, seguro y privado.
  - Las visitas NO se llevarán a cabo en un auto, incluso si está estacionado. Si llama desde un auto, deberemos reprogramar la visita.
    - o Si tiene que estar en un auto para poder llevar adelante la visita, llame a la oficina unos días antes para hablar al respecto. Podría haber excepciones RARA VEZ para esta regla.
  - Su proveedor de atención podría tener que hacer un examen; por eso, pídale a su hijo(a) que use ropa que permita el examen de las partes doloridas; por ejemplo, una camiseta de manga corta y shorts. Asegúrese de que haya espacio para moverse y caminar una distancia corta durante la visita.
  - Retire todos los teléfonos y demás dispositivos electrónicos antes de la visita; NO está permitido su uso durante la visita excepto para llevarla a cabo.
7. No está permitido grabar la visita.
8. Si desea enviar información o imágenes al equipo de atención, hágalo ANTES de su visita para que podamos verlas antes de la visita o durante la misma. Puede enviar la información o las fotos por MyChart.
9. Las faltas a las visitas por telesalud cuentan igual que las faltas sin aviso en persona.