भेटघाटसम्बन्धी मार्गदर्शनहरू

सेप्टेम्बर 2022 मा अद्यावधिक गरियो

आगन्तुकहरू:

- भेटघाटको अवधिमा मास्क लगाउनुहोस्।
- कोभिड-19 परीक्षण गर्नका लागि स्वागत डेस्कमा चेक इन गर्नुहोस् र फोटो नाम ब्याज लिनुनुहोस्। आगन्तुकहरूलाई फोटो आइडी देखाउन अनुरोध गरिने छ।
- स्वस्थ हुनुपर्छ - ज्वरो, खोकी वा चिसो वा पेटको भाइरसका लक्षणहर नभएको र स्वस्थ्यकर व्यक्तिहरूसँग बस्ने। आफ्नो घरपरिवारमा कोही रोगी हुनुहुन्छ भने आगन्तुकहरूले अनजानमा किटाणुहरू फैलाउन सक्नुहुन्छ।
- आफ्ना हातहरू प्राय: धुनुहोस्, विशेषगरी बिरामीलाई भेट्नुअघि र भेटेपछि।

कोभिड-19 प्रयोगशाला परीक्षणबारे विशेष नोट

सबै स्वीकृत आगन्तुकहरूको परीक्षण गरिन्छ र लक्षणहरू देखिएका वा कोभिड-19 पोजिटिभ देखिएको कोही व्यक्तिसँग नजिकको सम्पर्कमा आएका मानिसहरूलाई प्राथमिकता दिइने छ। कुनै पनि सम्भावित सङ्क्रामका लक्षणू पुष्टि भएका आगन्तुकहरूलाई भित्री बिरामीहरूसँग भेट्न अनुमति दिइने छैन। कोभिड-19 पोजिटिभ देखिएका कुनै पनि व्यक न्यूनतम 5 दिनसम्म घरमा अलग बस्न आवश्यक हुने छ र उक्त समयमा भेटघाट गर्न सक्नुहुन्न।

अन्तरङ्ग भेटहरू

भेटघाट गर्ने समय: बिहानको 8:30 बजेदेखि राति 8:30 बजेसम्म

तपाईंको बच्चा अस्पतालमा हुँदा उहाँलाई भेट्न आउने मानिसहरूको नाम सूचीबद्ध गर्न तपाईंलाई अनुरोध गरिने छ। सूचीबद्ध गरिएका मानिसहरूले मात्र भेट्न सक्नु हुनेछ।

कसले भेट्न सक्नुहुन्छ?

- 24/7 आगन्तुक पहुँच भएको दुई प्राथमिक सहायक व्यक्ति (सामान्यतया आमाबुवा)।
- बिरामीको घरमा बस्ने वयस्क बिरामीहरूका सहोदरहरू वा बालबालिकाहरू (जैविक, फोस्टर वा सौतेली)। उहाँहरूले भेटघाटको समयावधिमा बिरामीलाई भेट्न सक्नुहुन्छ।
- चार जनासम्म अतिरिक्त आगन्तुकहरू। उहाँहरूले बिरामी भेट्ने समयमा बिरामीलाई भेट्न सक्नु हुनेछ। नाबालिग आगन्तुकहरूको साथमा हरेक समयमा वयस्क व्यक्ति उपस्थित हुनुपर्छ।

अतिरिक्त परिवार र साथीहरूले भर्चुअल रूपमा सहारा दिना गर्न सक्नुहुन्छ। एक पटकमा बिरामीको कोठामा चार जनासम्म उपस्थित हुन सक्नुहुन्छ र यी आगन्तुकहरू मध्ये एकजना वयस्क हुनुपर्छ।

तपाईंको पारिवारिक अवस्था परिवर्तन हुन्छ वा तपाईंले आफ्नो बच्चाका लागि सहायता प्राप्त गर्न र उपलब्ध गराउनमा चुनौतीहरूको सामना गर्दै हुनुहुन्छ भने, सामाजिक कार्य सहायताको अनुरोध गर्नुहोस्। त्यहाँ घरेलू/हिरासतका समस्याहरू हुँदा, सामाजिक कार्यकर्ताहरू न्यायोचित भेटघाट सुनिश्चित गर्नका लागि परिवारहरूसँग काम गर्न सक्नुहुन्छ।

24/7 प्राथमिक सहायक आगन्तुकहरूका लागि शयन प्रबन्धहरू यूनिट अनुसार फरक हुन सक्छन्। कोठाहरूमा कम्तीमा एउटा व्यक्तिका लागि फोल्ड गर्न मिल्ने बिस्तारा छ। भइँमा सुत्नाले तपाईं, तपाईंको प्रियजन र हाम्रो कर्मचारीका लागि सुरक्षा जोखिम हुने भएकोले कोही पनि भुइँमा सुत्न सक्नुहुन्न। अस्पतालभन्दा बाहिर सुत्ने प्रबन्धहरू गर्नमा मद्दतका लागि, कन्सर्ग सर्भिसेस (Concierge Services) लाई 513-636-5009 वा टोल फ्रि 888-894-1374 मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

बहिरङ्ग भेटहरू

(आपतकालीन (Emergency), आकस्मिक स्याहार (Urgent Care), क्लिनिक (Clinic), दिवा शल्यक्रिया (Day Surgery), परीक्षणका भेटहरू (Testing Visits))

तपाईंको बच्चाको साथमा दुईजनासम्म बस्न सक्नुहुन्छ। यसमा आमाबुवा, अभिभावक, जीवनसाथी र घरेलू साझेदार समावेश हुनुहुन्छ। 18 वर्षमुनिका आगन्तुकहरूलाई प्रोत्साहन गरिंदैन।

सिन्सिनाटि चिल्ड्रेन्स (Cincinnati Children) ले उपयुक्त कानूनहरूको अनुपालना गर्छ र जाती, रङ, मूल राष्ट्रिय, वंश, धर्म, उमेर, लिङ्ग, यौन झुकाव, वैवाहिक स्थिति, असक्षमता वा अन्य गैर-कानूनी कारणहरूको आधारमा मानिसहरूको विरुद्ध भेदभाव गर्दैन वा भिन्न तरिकाले व्यवहार गर्दैन

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística (interpretación y traducción). Llame al 1-513-517-4652.

注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-513-517-0662。

तपाईंका अधिकार र जिम्मेवारीहरू

बिरामी तथा आमाबुवा/अभिभावकहरूसँग निम्न कुराहरूको अधिकार छ:

- आफ्नो छनोटको परिवारको सदस्य वा प्रतिनिधि र आफ्नो चिकित्सकलाई अस्पतालमा भर्नाको बारे तुरुन्तै सूचित गराउने;
- उनीहरूको जुन सुकै जाति, वर्ण, आस्था, पैत्रिक मुल, राष्ट्रिय मुल, नागरिकता, धर्म, उमेर, वंशाणुगत विवरण, शारीरिक वा मानसिक अपाङ्गता, वैहाविक वा पारिवारिक स्थिति, लिङ्ग, गर्भावस्था, यौन अभिमूखिकरण, लैङ्गिक पहिचान/अभिव्यक्ति, सैनिक, भूतपूर्व सैनिक, वा अपाङ्ग भूतपूर्व सैनिक स्थिति, वा अन्य संरक्षित स्थिति भएपनि प्रचलित सङ्घीय, राज्य, वा स्थानीय नियम कानूनहरू अनुसार आदर पूर्वक तथा विवेकपूर्ण व्यवहार गरिने;
- आफ्नो सिनसिनाटी बाल अस्पतालका चिकित्सक र परिचारिकाहरूका नामहरू र उनीहरूले निर्वाह गर्ने भूमिकाबारे थाहा पाउने;
- बिमारी, उपचार र निको हुने सम्भावनाहरूबारे तपाईंले बुझिने शब्दहरूमा चिकित्सकद्वारा बताइने;
- कुनै पनि प्रस्तावित उपचारको लागि तपाईंले सहमति दिन वा अस्वीकार गर्न आवश्यक हुने जति जानकारी प्राप्त गर्ने;
- स्याहार योजनाको विकास र कार्यान्वयन सहित चिकित्सा स्याहारका निर्णयहरूमा सक्रिय भूमिका निर्वाह गर्ने जसमा उपयुक्त भए अनुसार पीडाको व्यवस्थापन समावेश हुन सक्नेछ;
- कानूनले अनुमति दिएको हदसम्म स्याहारको अस्वीकार सहित स्याहारसँग सम्बन्धित सूचित निर्णय लिने;
- चिकित्सा स्याहार र उपचारमा गोपनीयता; यसमा उपचार वा छलफलहरूको अवधिमा स्याहार र सामान्यतया व्यक्तिगत गोपनीयतामा प्रत्यक्ष रूपमा संलग्न नभएका व्यक्तिहरू किन उपस्थित हुन्छन् भनी सूचित हुने अधिकार समावेश हुन्छ;
- सबै प्रकारका दुर्व्यवहार, उत्पीडन वा शारीरिक सजायबाट स्वतन्त्र सुरक्षित परिवेशमा स्याहार प्राप्त गर्ने;
- बाध्य पार्न, अनुशासनमा राख्न, प्रतिकार गर्न वा सहजताको लागि अवरोध वा पृथकताबाट मुक्त हुने; अनुमति दिइएको अवरोध वा पृथकलाई सुरक्षित रूपमा कार्यान्वयन गर्न प्रशिक्षित कर्मचारी राख्ने;
- उचित समय अवधिमा चिकित्सा अभिलेखको जानकारीलाई पहुँच गर्न सिनसिनाटी बाल अस्पतालमा प्राप्त गरिएको स्याहारसँग सम्बन्धित सबै सञ्चार र अभिलेखहरूको गोपनीय प्रयोग गरिने;
- सिनसिनाटी बाल अस्पताललाई उपचार उपलब्ध गराउन कानूनी कार्यवाही आवश्यक हुन्छ भनी महसुस हुन्छ भनेर सचेत र सूचित रहने;
- परिणामहरू पूर्वानुमानित परिणामहरूबाट महत्त्वपूर्ण रूपमा भिन्न-भिन्न हुँदा कुनै पनि उपचार वा कार्यविधिहरूको परिणामको स्पष्ट व्याख्या प्राप्त गर्ने;
- विशेष आवश्यकताहरूलाई पूरा गर्नमा मद्दत गर्नको लागि कुनै पनि उचित अनुरोधमा प्रतिक्रियाको अपेक्षा गर्ने;
- डिस्चार्ज योजनामा सहायताको अनुरोध गर्ने;
- कानूनले अनुमति दिएको हदसम्म चिकित्सकहरूले तपाईंलाई नगर्न सुझाव दिइएतापनि आफ्नो बच्चालाई हटाउन वा अस्पताल छोड्न छनोट गर्ने; तपाईंलाई तपाईंको वा तपाईंको बच्चाको कल्याणको लागि सिनसिनाटी बाल अस्पतालको जिम्मेवारीलाई मुक्त गर्ने फाराममा हस्ताक्षर गर्न आवश्यक पर्नेछ;
- आफ्नो वा आफ्नो बच्चाको स्याहारसँग सम्बन्धित भएसम्म सिनसिनाटी बाल अस्पताल र अन्य संस्थाहरू बीचका कुनै पनि सम्बन्धहरू बारे थाहा पाउने;
- कुनै पनि अनुसन्धान परियोजनामा सहभागी हुन सहमति जनाउने वा अस्वीकार गर्ने;
- अस्पताल वा बहिरंग सेवापछि कस्ता निरन्तर स्वास्थ्य स्याहार आवश्यकताहरू छन् भन्ने थाहा पाउने;
- आफ्ना चिकित्सा स्याहार बिलहरूको जाँच गर्न र शुल्कहरूको व्याख्या प्राप्त गर्नको लागि उपलब्ध गराइएका सेवाहरूको लागि शुल्कहरूबारे थाहा पाउने।

बिरामी र आमाबुवा/अभिभावकहरूको निम्न जिम्मेवारी हुन्छ:

- सबै स्वास्थ्य मामिलाहरू बारेमा आफ्नो ज्ञानले भ्याएसम्म, सही र पूर्ण जानकारी उपलब्ध गराउने;
- अग्रिम निर्देशनहरू बनाउने र स्याहार उपलब्ध गराउने अस्पतालको कर्मचारी र अभ्यासकर्ताहरू बाहेक यी निर्देशनहरूलाई कानूनले अनुमति दिएको हदसम्म अनुपालना गर्ने;
- अन्य बिमारीहरू र कर्मचारीको ध्यान दिने र आफ्ना आगन्तुकहरूलाई पनि ध्यान दिनको लागि प्रोत्साहन गर्ने;
- बीमा दाबीहरूको प्रक्रिया गर्न आवश्यक जानकारी उपलब्ध गराउन र/वा सम्भव भएसम्म छिटो स्वास्थ्य स्याहार बिलहरूको भुक्तानीको लागि योजना बनाउन उपलब्ध गराइएका अस्पताल र बहिरङ्ग सेवाहरूको लागि भुक्तानी गर्ने;
- आर्थिक कठिनाइका मामिलाहरूमा अस्पताल र बहिरङ्ग बिलहरूको भुक्तानीमा मद्दत गर्नको लागि आर्थिक सहायताको सम्भावनालाई आर्थिक परामर्शदातासँग छलफल गर्ने (हाम्रो आर्थिक परामर्शदातालाई 513-636-0201 मा सम्पर्क गर्नुहोस्);
- अभ्यासकर्ताद्वारा सिफारिस गरेको र तपाईं द्वारा सहमति जनाइएको उपचार योजनाको पालना गर्ने;
- सिनसिनाटी बाल अस्पतालको बिरामीको स्याहार तथा सञ्चालन सम्बन्धित नीति तथा प्रक्रियाहरूको पालना गर्ने;
- तपाईं र तपाईंको अभ्यासकर्ताद्वारा तयार गरिएको स्वास्थ्य समस्या(हरू) बारे बुझ्न कुनै पनि आवश्यक प्रश्नहरू सोधेर स्वास्थ्य स्याहार प्रदायकहरूबाट सम्भावित हदसम्म जानकारी खोज्ने।

तपाईंसँग तपाईंको स्याहार टोलीद्वारा तुरुन्तै सम्बोधन गर्न नसकिने चिन्ता वा गुनासो छ भने, तपाईंले निम्नमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

हाम्रो परिवार सम्बन्ध विभागलाई (Family Relations Department) 513-636-4700 वा advocates@cchmc.org

ओहायो स्वास्थ्य विभागलाई 1-800-342-0553 वा hccomplaints@odh.ohio.gov; ओहायो मानसिक स्वास्थ्य तथा दुर्व्यसन सेवा उपभोक्ता वकालत तथा संरक्षण विशेषज्ञ 1-877-275-6364; अपाङ्ग अधिकार ओहायो 200 Civic Center Drive, Suite 300, Columbus, OH 43215 614-466-7264 वा 1-800-282-9181

सह आयुक्तको वेबसाइट (The Joint Commission) www.jointcommission.org (अंग्रेजीमा मात्र उपलब्ध छ)

मेडिकेयर लभार्थीहरूले आफ्नो गुनासोहरूको अनुरोध गर्ने अधिकार पाउँछन्। मेडिकेयर बिरामीहरूले परिवार सम्बन्ध मार्फत वा मेडिकेयर लभार्थी हेल्पलाईनको 1-855-408-8557 (OH वा IN), 1-844-430-9504 (KY) मा कल गरेर वा www.keproqio.com (अंग्रेजी मा मात्र उपलब्ध छ) बाट यो अनुरोध गर्न सक्नेछन्।